**Order number:**

（商户订单号）

**Cardholder Details**

（买家信息）

Name（买家姓名）:

Email（买家邮箱）:

Address（收件地址）:

**Order details:**

（订单详情）

 [order link] （商品详情链接）

[References:]

（与买家沟通详情，比如买家买了什么，关于商品的描述等）

The customer purchased a heart-shaped necklace on May 11, and on May 20, the customer initiated a chargeback after receiving the goods and found that the necklace was not S925 silver. However, the heart-shaped necklace material is described on the product detail page as an alloy.

注：红字部分为举例内容，可删除

**Product description details:**

[description Screenshots]

（商品详情界面关于商品描述信息的截图,比如商品的外观材质描述，性能描述等）

**Tracking Number:**

（提供物流单号以及物流信息图片）

**Full correspondence between cardholder and merchant**

**(可另附与买家的沟通记录截图或其他更多有助于核实交易真实性的材料)**