**Order number:**

（订单号）

**Cardholder Details**

（买家信息）

Name（买家姓名）:

Email（买家邮箱）:

Address（收件地址）:

**Order details:**

（订单详情）

[order link] （商品详情链接）

[References:]

（与买家沟通详情，比如买家买了什么，是什么时候下单的，给买家退款的时间是？

再简述贵司的退货退款条款）

The customer purchased a men's coat on May 11 and cancelled the order on May 12. On May 15, the customer initiated a chargeback because he did not receive a refund. However, it is clearly stated on our webpage that we will refund the customer's credit card on the 7-10th.

注：红字部分为举例内容，需删除

**Refund policy in website:**

[refund link and Screenshots]

（退货退款条款链接以及条款明细截图）

**Tracking Number:**

（提供物流单号以及物流信息图片）

**Full correspondence with cardholder：**

**(可另附与买家的沟通记录截图或其他更多有助于核实交易真实性的材料)**